

お葬式に関するアンケート結果



経済産業大臣認可

全日本葬祭業協同組合連合会(全葬連)

All Japan Funeral Directors Co-Operation

お葬式に関するアンケート 概要

回答期間：2022年2月15日（火）～2月28日（月）

回答件数：1951件

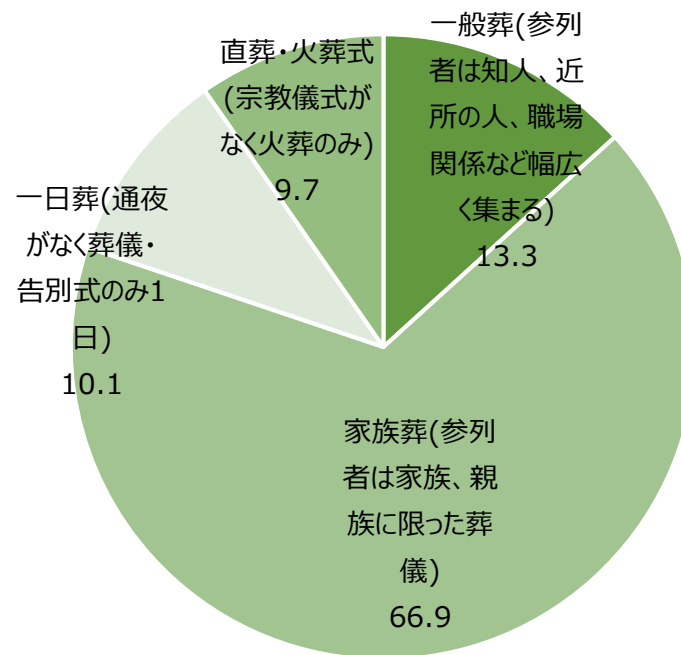
調査方法：インターネット調査

調査実施機関：株式会社 産経リサーチ&データ



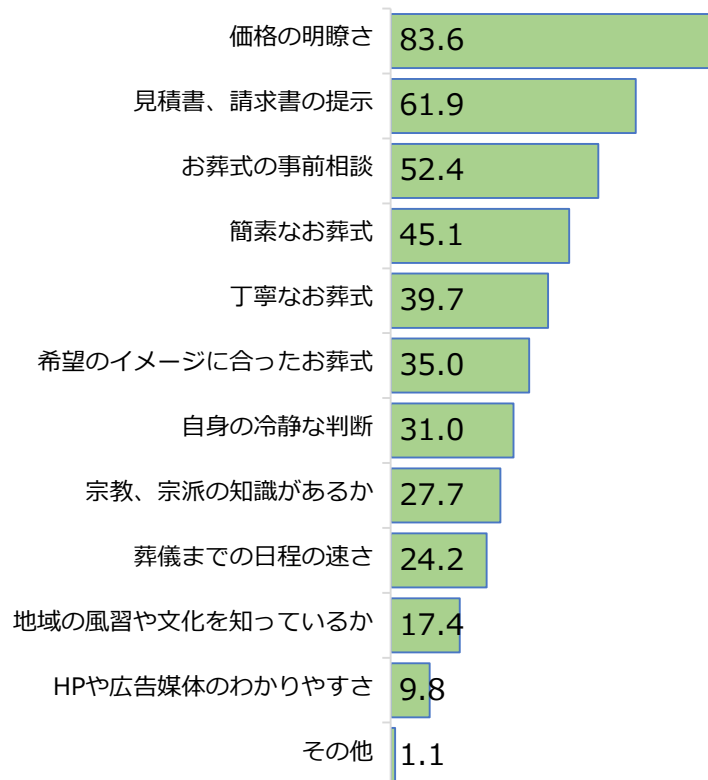
【Q1】あなたは喪主・遺族として、あなたのご家族または親族のお葬式はどのような形で行ないたいと思いますか。最もあてはまるものを教えてください。

選択項目	回答数	%
1 一般葬(参列者は知人、近所の人、職場関係など幅広く集まる)	259	13.3
2 家族葬(参列者は家族、親族に限った葬儀)	1305	66.9
3 一日葬(通夜がなく葬儀・告別式のみ1日)	198	10.1
4 直葬・火葬式(宗教儀式がなく火葬のみ)	189	9.7
全体	1951	100.0



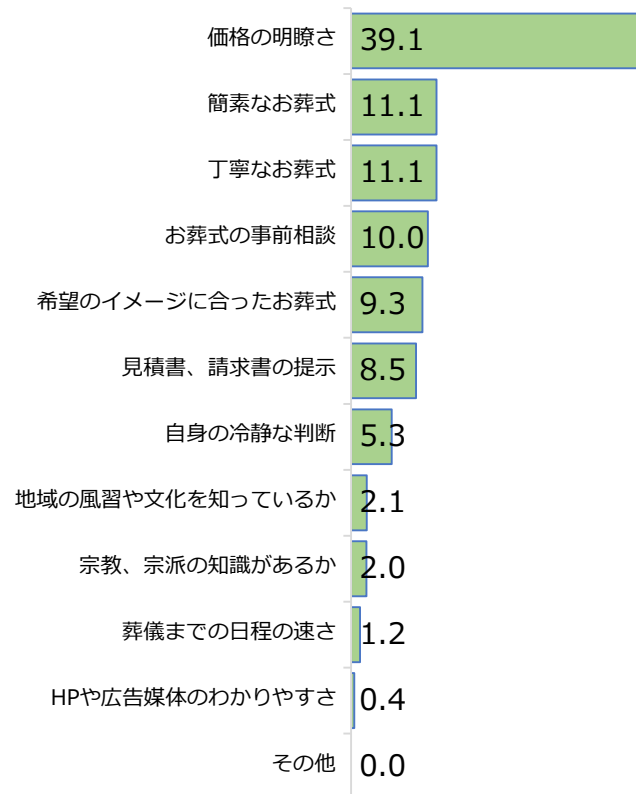
【Q2】あなたが喪主・遺族として、あなたのご家族または親族のお葬式を葬儀社へ依頼する際に、重要だと思うこととして、あてはまるものをすべて教えてください。

選択項目	回答数	%
1 価格の明瞭さ	1631	83.6
2 見積書、請求書の提示	1207	61.9
3 お葬式の事前相談	1022	52.4
4 簡素なお葬式	879	45.1
5 丁寧なお葬式	775	39.7
6 希望のイメージに合ったお葬式	682	35.0
7 自身の冷静な判断	605	31.0
8 宗教、宗派の知識があるか	540	27.7
9 葬儀までの日程の速さ	473	24.2
10 地域の風習や文化を知っているか	340	17.4
11 HPや広告媒体のわかりやすさ	191	9.8
12 その他	21	1.1
全体	1951	100.0



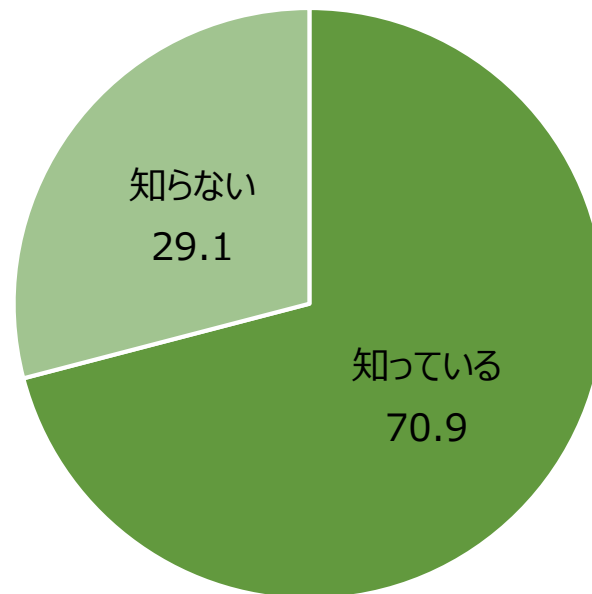
【Q3】あなたが喪主・遺族として、あなたのご家族または親族のお葬式を葬儀社へ依頼する際に、最も重要だと思うこととして、あてはまるものを教えてください。

選択項目	回答数	%
1 価格の明瞭さ	763	39.1
2 簡素なお葬式	217	11.1
3 丁寧なお葬式	217	11.1
4 お葬式の事前相談	195	10.0
5 希望のイメージに合ったお葬式	181	9.3
6 見積書、請求書の提示	165	8.5
7 自身の冷静な判断	103	5.3
8 地域の風習や文化を知っているか	40	2.1
9 宗教、宗派の知識があるか	39	2.0
10 葬儀までの日程の速さ	23	1.2
11 HPや広告媒体のわかりやすさ	8	0.4
12 その他	0	0.0
全体	1951	100.0



【Q4】あなたは、「通夜」と「葬儀」は儀式としての意味が違うことを知っていますか。

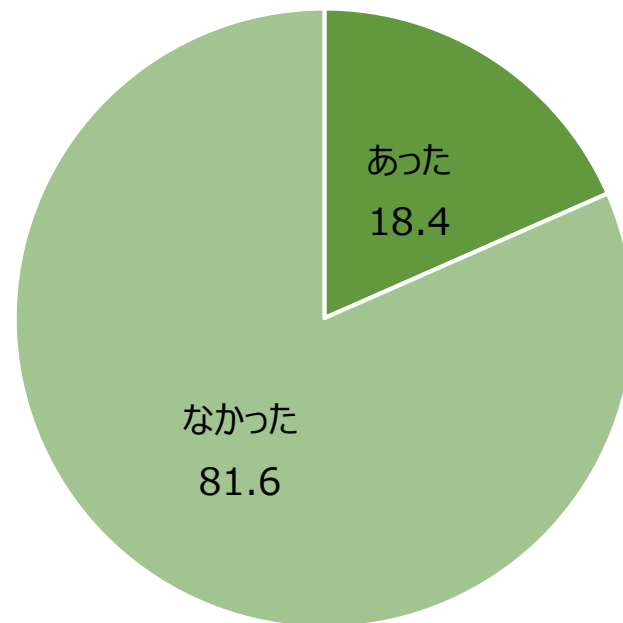
選択項目	回答数	%
1知っている	1384	70.9
2知らない	567	29.1
全体	1951	100.0



【説明文】「通夜」とは、死者を葬る前に、ご家族やご友人、知人の方々が集まり、遺体のそばで時間を過ごしたり供養したり、故人の人生について振り返り時を過ごし冥福を祈ったりすることを意味します。

【Q5】あなたが思っていた「通夜」の意味と認識の違いはありましたか。

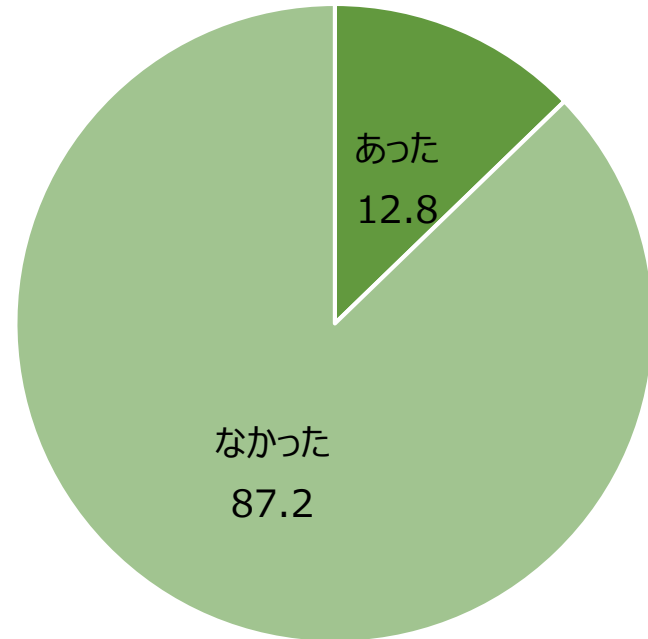
選択項目	回答数	%
1あった	359	18.4
2なかった	1592	81.6
全体	1951	100.0



【説明文】「葬儀」とは、葬送儀礼の略で、ご家族やご友人、知人の方々が集まり、故人の冥福を祈り、死者を葬るための儀式を意味します。

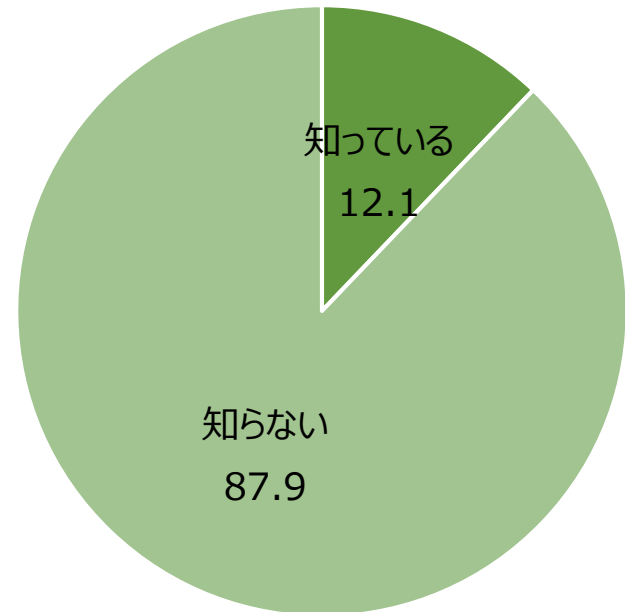
【Q6】あなたが思っていた「葬儀」の意味と認識の違いはありましたか。

選択項目	回答数	%
1あった	249	12.8
2なかった	1702	87.2
全体	1951	100.0



【Q7】あなたは、葬儀社が葬儀業を行なうのに法律が無く、役所など行政が認めるという事業の許認可、届け出が要らないことを知っていますか。

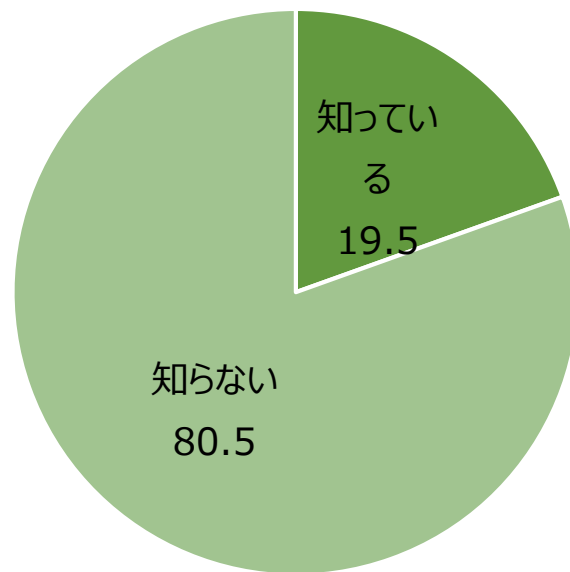
選択項目	回答数	%
1知っている	237	12.1
2知らない	1714	87.9
全体	1951	100.0



葬儀業を行うための法律がなく、許認可や届出が必要ないということを知っているか尋ねたところ、知っている方は12.1%で、大半の方はご存じではなかった。

【Q8】あなたは、電話やインターネットサイト上から葬儀の申込があった際に、提携先または加盟している葬儀社に喪主を紹介する「葬儀仲介サービス」を行っている葬儀社(業者・団体)があることを知っていますか。

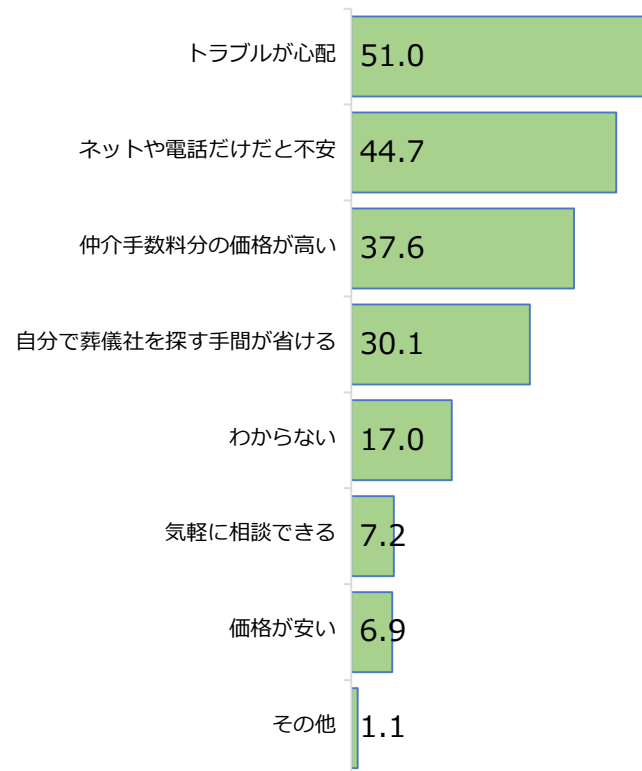
選択項目	回答数	%
1知っている	381	19.5
2知らない	1570	80.5
全体	1951	100.0



提携先や加盟葬儀社に喪主を紹介する「葬儀仲介サービス」を行っている葬儀社について知っているかを尋ねたところ、ご存じの方は20%弱で、80%以上の方はご存じでなかった。

【Q9】あなたが思う、葬儀仲介サービスについてのイメージであてはまるものをすべて教えてください。

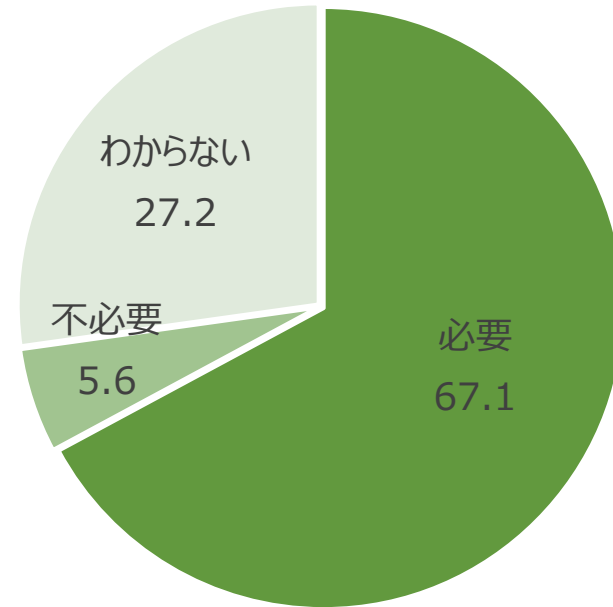
選択項目	回答数	%
1 トラブルが心配	995	51.0
2 ネットや電話だけだと不安	872	44.7
3 仲介手数料分の価格が高い	733	37.6
4 自分で葬儀社を探す手間が省ける	588	30.1
5 わからない	331	17.0
6 気軽に相談できる	140	7.2
7 価格が安い	135	6.9
8 その他	21	1.1
全体	1,951	100.0



「葬儀仲介サービス」へのイメージとして、「トラブルが心配」と答えた方は半数以上の51%で、次いで「ネットや電話だけだと不安」「仲介手数料分価格が高い」と続いた。デメリットと考えられる回答が上位を占め、メリットと感じられる回答は「自分で葬儀社を探す手間が省ける」という回答が30.1%あったほかは少数であった。

【Q10】あなたは、葬儀業を行なう事業者の登録制度は必要だと思いますか。不必要だと思いますか。

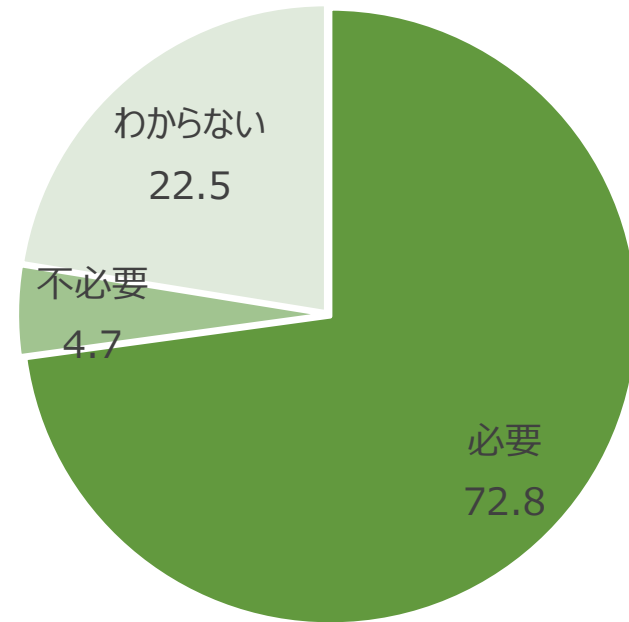
選択項目	回答数	%
1必要	1310	67.1
2不必要	110	5.6
3わからない	531	27.2
全体	1951	100.0



葬儀業を行うにあたり事業者の登録制度が必要と思うか尋ねたところ、(ほぼ3分の2の方が「必要」と答えた。「わからない」方も27.2%おられ、「不必要」と思った方は5.6%に過ぎなかった。

【Q11】あなたは、葬儀業界に法整備が必要だと思いますか。不必要だと思いますか。

選択項目	回答数	%
1必要	1421	72.8
2不必要	92	4.7
3わからない	438	22.5
全体	1951	100.0



葬儀業界に法整備が必要と思うか尋ねたところ、72.8%の方が「必要」と答えた。「わからない」方は22.5%で、「不必要」という方は4.7%であった。

まとめ

【葬儀および通夜について】

- ・喪主・遺族として行いたい葬儀の形は「家族葬」という方が多く、3分の2程度を占めた。直葬・火葬式と答えた方は10%未満であった。(Q1)
- ・「通夜」と「葬儀」は儀式としての意味合いが異なるということを知っているという方は70%以上で、説明文を見ていただいて「通夜」および「葬儀」の認識が合っていたか尋ねたところ80%以上の方は認識に違いはなかったと答えた。(Q4～6)

【葬儀社について】

- ・喪主・遺族として葬儀を葬儀社に依頼する際に重視することを複数挙げていただいた場合は「価格の明瞭さ」「見積書、請求書の提示」「お葬式の事前相談」が多く、最も重要と思うこと1つに絞って回答いただいた場合は「価格の明瞭さ」が最も多かった。(Q2,Q3)
- ・葬儀社が葬儀業を行うことについての法律がなく、届け出も不要ということは87.9%の方がご存じなかった。(Q7)
- ・「葬儀仲介サービス」は20%近くの方が知っていると答えており、約80%の方はご存じなかった。(Q8)
「葬儀仲介サービス」に対するイメージは「トラブルが心配」「ネットや電話だけだと不安」「仲介手数料分価格が高い」が上位を占めた。
- ・葬儀業を行う事業者の登録制度については67.1%の方が、葬儀業界の法整備については72.8%の方が必要と答えた。

【全般】

- ・葬儀・通夜の儀式的意味については多くの方が理解しておられ、伝統的な価値観のもと葬儀・通夜を行いたいという意識が見えるが、一方で費用や心理的な負荷の軽減に対する意識も見られる。
- ・葬儀社に対しては価格の明瞭化（見積や請求の提示を含む）や事前相談などに関する意見が多く見られた。
- ・葬儀業の許認可制度や法整備がないことはあまり知られておらず、登録制度や法整備が必要と感じる方が多かった。また「葬儀仲介サービス」に対してはややネガティブなイメージが先行しており、今回の結果から葬儀社を選択する際、「安心と信用」がユーザーから望まれていることが見て取れる。



○お問い合わせ

経済産業大臣認可
全日本葬祭業協同組合連合会(全葬連)
〒108-0075 東京都港区港南2-4-12 港南YKビル4階
TEL03-5769-8701 <http://www.zensoren.or.jp>

